

# CONSEILLER NUMÉRIQUE

*Être à l'aise avec le numérique.*



Initiation

Accompagnement

Découverte

## Programme des ateliers

du 29 janvier  
au 17 mai 2024.



**GRATUIT ET OUVERT À TOUS  
SUR INSCRIPTION !**



## Un engagement fort pour notre territoire



"L'accès au numérique est aujourd'hui indispensable pour effectuer de nombreuses démarches administratives ou autres (loisirs) ou s'informer.

Avec les maires de la Communauté de communes Dombes Saône Vallée (CCDSV), nous voulons que chaque habitant puisse acquérir les bases de l'usage de l'ordinateur et du téléphone, pour rester autonome et utiliser facilement des services en ligne.



C'est pourquoi nous avons créé ce poste de Conseiller numérique pour vous aider concrètement et gratuitement."

Marc Péchoux, Président de la CCDSV  
Christine Fornès, Vice-Présidente en charge de l'action sociale, la petite enfance et l'insertion professionnelle.

# Les services proposés par le Conseiller numérique

## Parcours et ateliers débutants



Une suite d'ateliers sur  
smartphone et PC pour  
devenir autonome sur son  
appareil.

## Ateliers thématiques ponctuels



Apprendre des choses  
utiles au quotidien !  
(niveau intermédiaire)

## Ateliers en soirée



Des ateliers le soir au  
format questions/réponses  
pour apprendre en fonction  
de ses besoins.

## Coup de main individuel



De l'aide en cas de blocage  
ou de questions très  
spécifiques.

# Où et quand retrouver le Conseiller numérique ?

Janvier à mai  
2025

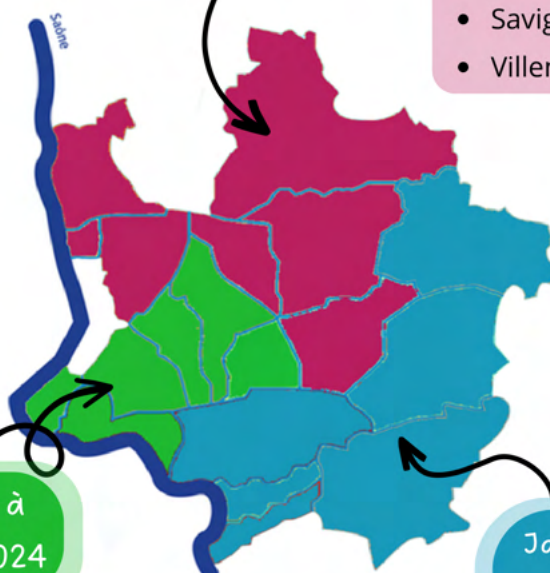
- Ars-sur-Formans
- Beauregard
- Fareins
- Frans
- Rancé
- Savigneux
- Villeneuve

Septembre à  
décembre 2024

- Misérieux
- Saint-Bernard
- Saint-Didier-de-Formans
- Sainte-Euphémie
- Toussieux
- Trévoux

Janvier à mai  
2024

- Ambérieux-en-Dombes
- Civrieux
- Massieux
- Parcieux
- Reyrieux
- Saint-Jean-de-Thurigneux



# Comment être au courant de l'intervention du Conseiller ?

## 1 Appelez-nous pour laisser vos coordonnées.

Vous pouvez laisser votre numéro de téléphone et votre adresse électronique sur la messagerie téléphonique ou appeler le conseiller numérique le lundi de 14h à 16h45.



Tel : 07 61 17 98 64.

Vous serez alors informé directement un mois avant le début des ateliers sur votre secteur, généralement par courrier électronique.



2

## Retrouvez le programme de l'ensemble des ateliers numériques sur le site de la CCDSV.



[www.ccdsv.fr](http://www.ccdsv.fr)  
*Rubrique Services aux habitants*  
--> Conseil en numérique



# Notre offre d'ateliers

de janvier à mai 2024

## J'ai besoin de voir / revoir les bases

**Parcours débutants ordinateur, p8.**

**Parcours débutants smartphone et tablette, p10.**

### Ateliers ponctuels sur les compétences essentielles.

**Atelier 15** : ranger ses fichiers sur l'ordinateur, p12.

**Atelier 4** : utiliser sa boîte mail au quotidien, p13.

**Atelier 32** : fonctions avancées de la boîte e-mail, p13.

**Atelier 5** : naviguer sur internet avec son ordinateur, p14.

**Atelier 14** : transférer les photos du smartphone vers le PC, p14.

### Ateliers sur le thème de la sécurité.

**Atelier 6** : choisir et gérer ses mots de passe sans s'y perdre, p15.

**Atelier 7** : détecter les arnaques mail pour ne pas se faire avoir, p15.

**Atelier 8** : se prémunir de trois arnaques très répandues en ligne, p16.

**Atelier 19** : transférer ses fichiers importants vers une clef USB, p16.

## Je ne suis disponible qu'en soirée

### Ateliers en soirée

**Questions libres** et découverte de l'intelligence artificielle, page 26.

# Ateliers thématiques ponctuels :

*J'intègre le numérique dans mon quotidien*

## Transport :

**Atelier 30 :** économiser de l'argent grâce au covoiturage, p17.

**Atelier 22 :** le GPS pour piéton & voiture qui vous guide sans vous suivre à la trace ! (Organicmap), p18.

**Atelier 23 :** plus jamais perdu en voiture grâce au GPS "Waze", p18.

## Pratique :

**Atelier 12 :** apprendre à choisir son forfait mobile pour faire des économies, p19.

**Atelier 3 :** écrire des courriers grâce au traitement de texte, p20.

**Atelier 9 :** prendre rendez-vous en ligne chez le médecin (doctolib), p20.

**Atelier 16 :** comprendre les cookies et en finir avec la pub, p21.

**Atelier 20 :** communiquer avec ses proches grâce à WhatsApp, p21.

**Atelier 24 :** scanner ses documents avec son téléphone, p22.

**Atelier 27 :** télécharger l'application de sa commune, p22.

**Atelier 28 :** comprendre les "QR Code" et être capable de les lire, p23.

**Atelier 33 :** L'agenda du téléphone, un allié précieux pour les rdvs et anniversaires, p23.

## Loisirs :

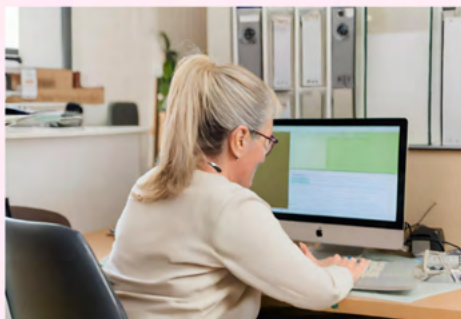
**Atelier 29 :** numériser ses anciennes photos grâce à son téléphone et les transférer sur son ordinateur, p24.

**Atelier 21 :** écouter ses émissions radio à la carte : les Podcasts, p25.

**Atelier 26 :** trouver des randos et les parcourir sans se perdre, p25.

## Coup de main numérique

**Une aide individuelle** sur une problématique spécifique, p27.



## PARCOURS DÉBUTANTS ORDINATEUR

### Contenu de l'atelier

Pour certains, le numérique est un objet de curiosité, pour d'autres, il est plutôt une source d'anxiété. Il n'est pas forcément de notre génération et on peut avoir raté le passage au numérique.

Nous avons pensé à vous !

Le parcours s'adresse à toute personne qui débute l'informatique ou ressent le besoin de revoir les compétences utiles au quotidien.

**Progressivement et en petit groupe**, trois thématiques seront abordées : la prise en main de l'ordinateur, la création et la gestion d'une boîte e-mail et la navigation internet.

5

Personnes par groupe pour que vous puissiez poser vos questions.

1

Livret d'accompagnement qui résume ce que vous avez appris.

13

Séances pour apprendre progressivement

1

Conseiller numérique à votre écoute.



## Comment se déroule un atelier en règle générale ?

Le début de la séance : temps pour les questions sur la séance précédente afin d'être sûr d'avoir bien compris avant d'avancer.

L'atelier : mélange de connaissances théoriques, démonstrations et surtout exercices en conditions réelles pour s'entraîner. Nous faisons une pause au bout d'1h30 pour laisser le cerveau souffler un peu !

La fin : résumé de ce qui a été vu et le point sur comment s'entraîner à la maison d'ici le prochain atelier.



Jordan GOY  
Conseiller numérique

*"Ce que nous devons apprendre à faire, nous l'apprendrons en le faisant."*

Aristote.

### A la fin de l'atelier, vous saurez :

- Utiliser le clavier et la souris.
- Vous repérer sur votre bureau.
- Ranger vos fichiers.
- Transférer les photos de votre téléphone sur l'ordinateur.
- Créer une adresse email et l'utiliser.
- Envoyer et ouvrir des mails avec une "pièce jointe".
- Naviguer sur le web et y faire des recherches.
- Identifier ce que sont les cookies.
- Supprimer la pub lors de la navigation sur Internet.

### Informations pratiques



Les vendredis du 2 février  
au 26 avril.



9h30 à 12h  
13 séances de 2h30.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOMBES



## PARCOURS DÉBUTANTS SMARTPHONE

### Contenu de l'atelier

Ils sont dans presque toutes les poches et sacs, ils nous accompagnent au quotidien et pourtant l'utilisation des smartphones et tablettes n'est jamais expliquée. De l'allumage à l'envoi de messages, des mille et un bouton à la gestion des applications, nous sommes résolument seul et parfois perdu...

Nous avons pensé à vous !

Le parcours s'adresse à toute personne qui découvre l'univers du smartphone, de la tablette ou qui ressent le besoin de mieux l'utiliser au quotidien.

5

Personnes par groupe pour que vous puissiez poser vos questions.

1

Livret d'accompagnement qui résume ce que vous avez appris.

8

Séances pour apprendre progressivement

1

Conseiller numérique à votre écoute.

## Comment se déroule un atelier en règle générale ?

Le début de la séance : temps pour les questions sur la séance précédente afin d'être sûr d'avoir bien compris avant d'avancer.

L'atelier : mélange de connaissances théoriques, démonstrations et surtout exercices en conditions réelles pour s'entraîner. Nous faisons une pause au bout d'1h30 pour laisser le cerveau souffler un peu !

La fin : résumé de ce qui a été vu et le point sur comment s'entraîner à la maison d'ici le prochain atelier.



Jordan GOY  
Conseiller numérique

*"Ce que nous devons apprendre à faire, nous l'apprenons en le faisant."*

Aristote.

### A la fin de l'atelier, vous saurez :

- Manipuler simplement votre appareil.
- Envoyer un sms / appeler.
- Gérer vos contacts.
- Personnaliser la présentation de votre smartphone/tablette.
- Installer, supprimer et ranger des applications.
- Utiliser des applications utiles au quotidien !
- ...

### Informations pratiques :



9h30 à 12h  
8 séances de 2h30.

#### Groupe 1



Les mercredis du 31 janvier  
au 13 mars + 3 avril.



Mairie  
7 rue du Château  
01390 CIVRIEUX

#### Groupe 2



Les jeudis du 1er février au  
14 mars + 4 avril.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOBES

## LES COMPÉTENCES ESSENTIELLES



### ATELIER 15 : RANGER SES FICHIERS SUR L'ORDINATEUR.

#### Contenu de l'atelier

Ranger son ordinateur, c'est comme ranger ses papiers à la maison : il faut le faire régulièrement. On vous explique comment faire en 2 séances.



#### Informations pratiques

##### Prérequis :



Savoir déplacer un fichier. S'orienter sur le bureau de l'ordinateur.



Les jeudis 11 et 18 avril.



9h30 à 12h  
2 séances de 2h30.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOBES

#### Séance pour :



## ATELIER 4 : UTILISER SA BOÎTE MAIL AU QUOTIDIEN.

### Contenu de l'atelier

Envoi et réception de courriels, enregistrement des pièces jointes, envoi de photos... On vous explique tout ce qu'il faut savoir pour utiliser sa boîte e-mail au quotidien.

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Avoir une adresse mail et pouvoir y accéder.



Les jeudis 15 et 22 février



14h à 16h  
2 séances de 2h.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOMBES

## ATELIER 32 : FONCTIONS AVANCÉES DE LA BOÎTE E-MAIL.

### Contenu de l'atelier

Dans cet atelier plus avancé, vous apprendrez à créer des dossiers pour organiser vos mails, à rechercher d'anciens messages facilement et à gérer vos contacts !

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Avoir une adresse mail et savoir envoyer / recevoir des mails.



Jeudi 29 février



14h à 16h  
1 séance de 2h.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOMBES

## ATELIER 5 : NAVIGUER SUR INTERNET AVEC SON ORDINATEUR.

### Contenu de l'atelier

Se connecter à internet, faire une recherche, gérer ses "favoris" et remplir un formulaire en ligne... bref, naviguer sur le web sans perdre le cap !

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir ouvrir un logiciel.  
Maîtriser le clavier et la souris



Les jeudis 7, 14, 21 et 28 mars.



14h à 16h  
4 séances de 2h.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOMBES

## ATELIER 14 : TRANSFÉRER LES PHOTOS DU SMARTPHONE VERS LE PC.

### Contenu de l'atelier

Prendre plein de photos avec son téléphone, c'est bien !  
Pouvoir les conserver, imprimer ou partager, c'est encore mieux !

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir créer un dossier.  
Savoir déplacer un fichier.



Les mardis 16 et 23 avril.



10h à 12h  
2 séances de 2h.



Mairie  
4 route de Genay  
01600 PARCIEUX

# LA SÉCURITÉ

## ATELIER 6 : CRÉER ET RETENIR SES MOTS DE PASSE SANS S'Y PERDRE !

### Contenu de l'atelier

Des mots de passe pour tout, tout le temps et toujours plus compliqués ! Découvrez comment améliorer votre sécurité tout en vous facilitant la vie.

### Séance pour :



### Informations pratiques

#### Prérequis :



Aucun.



Mardi 20 février.



10h à 12h  
1 séance de 2h.



Salle Paissière (derrière mairie)  
164 grande Rue  
01600 REYRIEUX

## ATELIER 7 : DÉTECTER LES ARNAQUES MAIL POUR NE PAS SE FAIRE AVOIR !

### Contenu de l'atelier

Les arnaques par mail sont légion et les escrocs s'améliorent toujours. Les meilleures armes pour y faire face : s'informer et acquérir les bons réflexes.

### Séance pour :



### Informations pratiques

#### Prérequis :



Savoir envoyer et recevoir des mails.



Mardi 14 mai.



10h à 12h  
1 séance de 2h.



Mairie  
4 route de Genay  
01600 PARCIEUX

## **ATELIER 8 : SE PRÉMUNIR DE TROIS ARNAQUES TRÈS RÉPANDUES SUR INTERNET ET PAR SMS.**

### **Contenu de l'atelier**

Ordinateur bloqué, offre alléchante sur un site ou encore sms vous indiquant que votre colis est bloqué ou que vous avez droit à une aide ? STOP !

Apprenons ensemble à dissocier le vrai du faux !

### **Séance pour :**



### **Informations pratiques**



#### **Prérequis :**

Savoir naviguer sur internet.



Mercredi 20 mars.



9h30 à 12h

1 séance de 2h30.



Mairie

7 rue du Château  
01390 CIVRIEUX

## **ATELIER 19 : SAUVEGARDER SES FICHIERS SUR UNE CLEF USB OU UN DISQUE DUR.**

### **Contenu de l'atelier**

Apprenez à transférer vos fichiers importants vers une clef USB pour ne pas avoir de regrets en cas de panne de votre ordinateur.

### **Séance pour :**



### **Informations pratiques**



#### **Prérequis :**

Maîtriser le clavier et la souris.

S'orienter sur le bureau.

Avoir une clef USB / disque dur.



Mardi 9 avril.



10h à 12h

1 séance de 2h.



Mairie

4 route de Genay  
01600 PARCIEUX



## LES TRANSPORTS



### ATELIER 30 : UTILISER UNE APPLICATION DE CO-VOITURAGE (BLABLACAR).

#### Contenu de l'atelier

Partagez vos frais de déplacement, voyagez plus écolo et en étant accompagné grâce à l'application "Blablacar".



#### Informations pratiques

##### Prérequis :



Être à l'aise dans la navigation de son smartphone. Avoir un forfait avec de l'internet.



Jeudi 28 mars.



9h30 à 12h  
1 séance de 2h30.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 Ambérieux-en-Dombes

#### Séance pour :



## ATELIER 22 : LE GPS POUR PIÉTON & VOITURE QUI VOUS GUIDE SANS VOUS SUIVRE À LA TRACE !

### Contenu de l'atelier

"Organicmap" est un GPS simple, pratique et efficace. Il fonctionne hors ligne, est gratuit et ne collecte pas vos données personnelles. Est-il parfait ? Peut être pas, mais c'est assurément une perle rare !

### Séance pour :



### Informations pratiques

#### Prérequis :



Savoir naviguer sur son appareil. Avoir un forfait avec internet.



Mercredi 17 avril.



9h30 à 12h  
1 séance de 2h30.



Mairie  
7 rue du Château  
01390 CIVRIEUX

## ATELIER 23 : PLUS JAMAIS PERDU EN VOITURE GRÂCE AU GPS "WAZE".

### Contenu de l'atelier

Un GPS gratuit qui vous amène rapidement où vous souhaitez aller : bienvenue chez "Waze".

Mais est-il parfait pour autant ?

### Séance pour :



### Informations pratiques

#### Prérequis :



Savoir naviguer sur son appareil. Avoir un forfait avec internet.



Mardi 6 février.



10h à 12h  
1 séance de 2h.



Salle Paissière (derrière Mairie)  
164 grande Rue  
01600 REYRIEUX

## PRATIQUE







### ATELIER 12 : APPRENDRE À CHOISIR SON FORFAIT POUR MOBILE POUR FAIRE DES ÉCONOMIES.

#### Contenu de l'atelier

Avec ou sans engagement ?  
Avec portable ?  
Quel opérateur choisir ?  
Que vérifier avant de  
changer ?  
C'est quoi le bon prix pour  
mes besoins ?  
Combien faut-il de Go  
d'internet ? Et d'ailleurs, c'est  
quoi les Go !?  
...

Toute les réponses à ces  
questions et bien d'autres  
dans cet atelier.

#### Informations pratiques

-  **Prérequis :**  
Savoir faire une recherche  
internet.
-  Mardi 13 février.
-  10h à 12h  
1 séance de 2h.
-  Salle Paissière (derrière Mairie)  
164 grande Rue  
01600 REYRIEUX

#### Séance pour :



## ATELIER 3 : ÉCRIRE DES COURRIERS GRÂCE AU TRAITEMENT DE TEXTE (LIBRE OFFICE).

### Contenu de l'atelier

Une prise en main en trois séances pour acquérir les compétences nécessaires à la rédaction de vos courriers de manière autonome.

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Maîtriser le clavier et la souris.



Les mardis 19, 26 mars et 2 avril.



10h à 12h  
3 séances de 2h.



Mairie  
4 route de Genay  
01600 PARCIEUX

## ATELIER 9 : PRENDRE RENDEZ-VOUS EN LIGNE CHEZ LE MÉDECIN (DOCTOLIB).

### Contenu de l'atelier

Trouver un médecin à proximité, consulter un spécialiste sans attendre 6 mois, pouvoir prendre un rdv en quelques clics et avoir des rappels de ces derniers, voici les promesses de Doctolib !

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir naviguer sur internet.  
Avoir une boîte mail.



Mercredi 24 avril.



9h30 à 12h  
1 séance de 2h30.



Mairie  
7 rue du Château  
01390 CIVRIEUX

## ATELIER 16 : COMPRENDRE LES COOKIES ET EN FINIR AVEC LA PUB.

### Contenu de l'atelier

Vous arrivez sur un site et d'un coup deux fenêtres s'ouvrent, la première vous demande d'accepter des cookies, la deuxième c'est une pub ! Mais est-ce vraiment une fatalité ?

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir naviguer sur internet.



Jeudi 25 avril.



9h30 à 12h  
1 séance de 2h30.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOMBES

## ATELIER 20 : COMMUNIQUER AVEC SES PROCHES GRÂCE À WHATSAPP.

### Contenu de l'atelier

Découvrir la messagerie instantanée la plus populaire et apprendre comment l'utiliser pour mieux échanger avec ses proches.

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir naviguer sur son appareil.  
Savoir écrire des sms.



Les mardis 5 et 12 mars.



10h à 12h  
2 séances de 2h.



Salle Paissière (derrière Mairie)  
164 grande Rue  
01600 REYRIEUX

## ATELIER 24 : SCANNER SES DOCUMENTS AVEC SON TÉLÉPHONE.

### Contenu de l'atelier

Vous devez envoyer une copie d'un document mais n'avez pas de scanner à la maison ? Votre téléphone ou tablette va vous aider !

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir naviguer sur son appareil.



Jeudi 8 février.



14h à 16h  
1 séance de 2h.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOMBES

## ATELIER 27 : ÊTRE AU COURANT DES ÉVÈNEMENTS SUR SA COMMUNE GRÂCE À "PANNEAUPOCKET".

### Contenu de l'atelier

Aujourd'hui il est possible d'avoir les panneaux d'informations de son village dans sa poche. Un évènement, une info importante ? Vous en serez averti directement sur votre téléphone !

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir naviguer sur son appareil.



Mardi 27 février.



10h à 12h  
1 séance de 2h.



Salle Paissière (derrière Mairie)  
164 grande Rue  
01600 REYRIEUX

## ATELIER 28 : COMPRENDRE LES "QR CODE" ET ÊTRE CAPABLE DE LES LIRE.

### Contenu de l'atelier

Au bar, au restaurant pour accéder aux menus, dans nos documents liés à la vaccination, sur les affiches...

Les QR code sont partout ! Pourquoi ? et surtout... comment les déchiffrer ?

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir naviguer sur son appareil.



Jeudi 1 février.



14h à 16h  
1 séance de 2h.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 AMBÉRIEUX-EN-DOMBES

## ATELIER 33 : L'AGENDA DU TÉLÉPHONE, UN ALLIÉ PRÉCIEUX POUR LES RDVS ET ANNIVERSAIRES !

### Contenu de l'atelier

L'agenda du téléphone permet de garder en mémoire tous vos rdvs et anniversaires à souhaiter, mais on peut aussi programmer des rappels automatiques : pratique !

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir naviguer sur son appareil.



Mercredi 27 mars

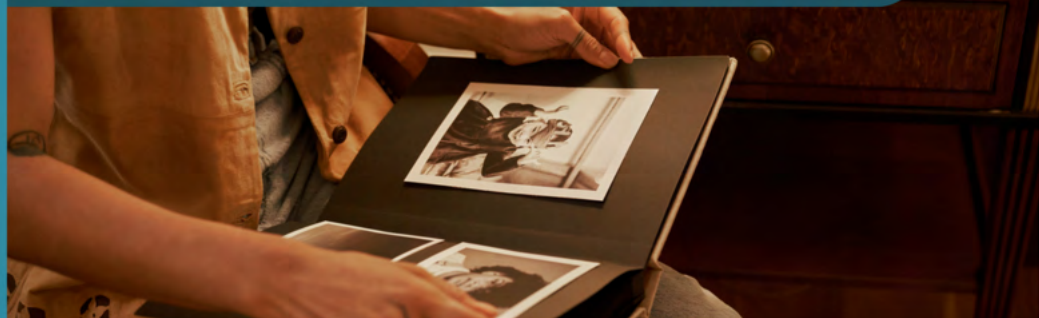


10h à 12h  
1 séance de 2h.



Mairie  
7 rue du Château  
01390 CIVRIEUX

## LOISIRS



### ATELIER 29 : NUMÉRISER SES ANCIENNES PHOTOS GRÂCE À SON TÉLÉPHONE ET LES TRANSFÉRER SUR SON ORDINATEUR.

#### Contenu de l'atelier

Nous avons tous des albums photos que nous prenons plaisir à consulter mais le temps peut les dégrader et surtout ils ne sont pas faciles à partager.

Nos portables et tablettes peuvent nous aider !

*Pensez à venir avec vos photos à scanner lors de la première séance !*

#### Informations pratiques

##### Prérequis :



Savoir naviguer sur son appareil. Savoir ranger ses fichiers sur ordinateur.



Les jeudis 4, 11 et 18 avril.



14h à 16h  
3 séances de 2h.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 Ambérieux-en-Dombes

#### Séance pour :





## ATELIER 21 : ÉCOUTER SES ÉMISSIONS RADIO À LA CARTE : LES PODCASTS.

### Contenu de l'atelier

Les podcasts, ce sont toutes les émissions radio que l'on peut écouter quand et où on le souhaite mais aussi plein de découvertes à faire sur les sujets qui nous passionnent.

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Savoir naviguer sur son appareil.



Mardi 30 janvier.



10h à 12h  
1 séance de 2h.



Salle Paissière (derrière Mairie)  
164 grande Rue  
01600 REYRIEUX

## ATELIER 26 : TROUVER DES RANDOS ET LES PARCOURIR SANS SE PERDRE (VISORANDO).

### Contenu de l'atelier

Retrouvez facilement les randos proches de chez vous ou de votre lieu de vacances et partez tranquillement grâce au GPS intégré !

### Séance pour :



### Informations pratiques



#### Prérequis :

Avoir une adresse mail. Savoir naviguer sur son appareil.



Les jeudis 25 avril  
et 16 mai.



14h à 16h  
2 séances de 2h.



Mairie  
289 rue Gombette  
01330 Ambérieux-en-Dombes

## Contenu de l'atelier

Conçu en priorité pour ceux qui ne sont pas disponibles en journée, les ateliers en soirée s'adressent à un public qui maîtrise déjà les bases de ses outils numériques.

*Pensez à préparer votre liste de questions avant de venir !*



## ATELIERS EN SOIRÉE : QUESTIONS-RÉPONSES

29 jan

Questions libres sur le smartphone.

6 fév

Questions libres sur ordinateur.

20 fév

Questions libres sur le smartphone.

5 mars

Questions sur le traitement de texte sur ordinateur.

19 mars

Questions libres sur le smartphone.

2 avril

Questions sur les mails sur l'ordinateur.

### Séances spéciales : Découvertes de l'Intelligence artificielle (IA) !

16 avril et  
14 mai

Enjeux et utilisation de l'intelligence artificielle pour se simplifier le quotidien (Chat GPT).

## Informations pratiques



18h30 à 20h  
séances indépendantes  
au choix



Maison France Services  
1 rue de la gare  
01600 TRÉVOUX



*Les séances collectives ne sont pas accessibles aux détenteurs de Mac ou Iphone.*



## COUP DE MAIN NUMÉRIQUE

Se débloquent  
grâce à un accompagnement individuel ponctuel

### Contenu de l'atelier

Vous avez une problématique numérique spécifique ? Vous pouvez bénéficier d'un accompagnement particulier et ponctuel pour vous aider.

*Exemple : aide pour choisir un smartphone ou un ordinateur, connecter son téléphone en Bluetooth à la voiture, récupérer l'accès à un de ses comptes, créer une adresse mail, ...*

#### Informations pratiques :



Chaque  
lundi matin



Entre 8h50 et 12h  
Durée : 1h

#### Du 29 janvier au 11 mars



Mairie (salle de réunion)  
59 place de l'église  
01390 SAINT-JEAN DE THURIGNEUX

#### Du 16 oct au 11 déc



Mairie (salle de réunion)  
146 place de l'église  
01600 MASSIEUX

# Questions fréquentes

## Combien on sera dans les ateliers ?

5 personnes, sauf pour quelques ateliers.

## Je peux venir avec mon appareil ?

A la plupart des ateliers, oui.  
Attention, nous ne pouvons pas accueillir les possesseurs d'un appareil "Apple" en ateliers collectifs.

## Je n'ai pas de matériel, je peux venir ?

Oui, nous pouvons fournir le matériel.

## Les ateliers ne sont pas sur ma commune, je peux m'inscrire ?

Oui, vous pouvez suivre tous les ateliers quelle que soit votre commune de résidence.

## Est-ce que d'autres dates sont prévues plus tard dans l'année ?

Oui, d'autres ateliers seront organisés sur d'autres communes de la CCDSV dans l'année, voir p4.

## C'est vraiment gratuit ?

Oui, les ateliers sont mis en place par la CCDSV avec l'aide de l'Etat et de la CAF.

## Informations et inscriptions

**Inscription uniquement par téléphone : 07 61 17 98 64**

**Période d'inscription : Mardi 2 janvier de 14h à 16h45  
puis chaque chaque lundi de 14h à 16h45**

*Si le Conseiller numérique ne peut pas décrocher, laissez un message sur le répondeur et il vous recontactera.*

